

# O seu hospital sempre pronto



ABRIMOS CAMINHOS NO MUNDO HOSPITALAR

**IBERDATA**  
HOSPITALAR



Uma empresa



**IBERMANSÁ**  
IBÉRICO DE MANUTENÇÃO

Há 30 anos que a **IBERDATA** marca presença no mercado hospitalar, com uma imagem forte alicerçada na qualidade e inovação dos equipamentos das marcas que sempre representou, referências internacionais na sua área de actividade.

Conquistámos a preferência dos nossos clientes em resultado da especialização tecnológica da nossa equipa de engenheiros de manutenção e pelo suporte técnico proporcionado aos utilizadores.

Tendo acompanhado e contribuído para a evolução do SNS em Portugal, soubemos também responder às mudanças do mercado.



## Uma nova etapa

Com esse objectivo, a **IBERDATA** associou-se à **IBERMAN SA**, maior empresa Espanhola do sector da assistência técnica hospitalar, permitindo-nos oferecer agora um conjunto de serviços mais abrangente e inovador, respondendo às exigências e necessidades dos nossos clientes.

A **IBERMAN SA** vem desenvolvendo a sua actividade principal, a manutenção de equipamento electromédico e instalações hospitalares, desde 1982, diversificando-se em sectores industriais e hoteleiros.

Aproveitando a capacidade e know-how dos nossos quadros técnicos, agora apoiados por mais de 700 elementos, proporcionamos às instituições de saúde – hospitais públicos e privados, clínicas, centros de diagnóstico – serviços de manutenção global especializada aos seus equipamentos clínicos em condições muito atractivas, contribuindo de forma importante para a melhor disponibilidade e rentabilidade do parque de dispositivos médicos. Implementamos *software* específico de gestão de activos e de controlo da manutenção, permitindo um acompanhamento contínuo das acções de manutenção e dos respectivos custos.

Na **IBERDATA** queremos manter os padrões de qualidade de serviço que sempre nos caracterizaram. Desenhamos soluções adaptadas às necessidades de cada cliente.

Com a integração na **IBERMAN SA**, passamos também a dispor duma capacidade alargada através da nossa rede internacional de técnicos especializados e de serviços de logística; possuímos laboratórios de reparação e ensaio próprios integrados no nosso Centro Tecnológico; apostamos na formação contínua dos nossos engenheiros para garantir a contante actualização dos seus conhecimentos.

# Temos muitos pontos a nosso favor

Experiência, capacidade, integração, assessoria, formação, qualidade de serviço, inovação...

São as características com que conseguimos uma posição de liderança no mercado da manutenção de equipamento electromédico e instalações hospitalares.

O nosso principal objectivo: que os hospitais onde prestamos os nossos serviços nos considerem a melhor empresa de serviços.

Para isso, usamos todos os meios ao nosso alcance para que possamos garantir os melhores resultados. Conseguimo-lo com equipamento de comprovada qualidade e fazendo com que todos os equipamentos da sua instituição se mantenham sempre em perfeito estado de funcionamento.

Nesse sentido, aplicamos diferentes estratégias efectivas de controlo e manutenção: **preventiva, correctiva, calibrações e inspecções**. Só assim podemos garantir o correcto funcionamento de todo o equipamento hospitalar - passando a ser colaboradores directos dos serviços médicos.



# Uma equipa de mais de 700 profissionais

Temos um total de mais de 700 profissionais actualmente na nossa equipa.

São eles que dão vida ao nosso projecto. Com a sua elevada qualificação técnica e formação contínua, são eles que consistentemente levam aos nossos clientes as soluções tecnológicas e económicas mais vantajosas do mercado.



## O que nos diferencia

1. **Integração dos nossos profissionais técnicos na vida hospitalar.**  
Cobertura total e atenção imediata.
2. **Rede de profissionais técnicos disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano.**  
Compromisso e responsabilidade.
3. **Sistema rápido de reposição de stock.**  
Amplio stock de material consumível, assim como de acessórios, peças de reposição e equipamento para empréstimo.

## Crescemos com as nossas referências

Hospitais, Centros Hospitalares, Serviços Autónomos de Saúde ... Mais de 200 Centros e Instituições de Saúde em Portugal, Espanha e resto do mundo, tanto públicos como privados, já contam com os nossos serviços especializados.

Em Espanha temos uma cota de mais de 70% do mercado.

**Temos crescido** internacionalmente, de maneira a nos posicionarmos de forma estratégica na **América Latina**.





## Área logística

Uma das actividades principais relacionadas com a conservação do equipamento é o fornecimento de material e o serviço de substituição de equipamento.

Para ser uma empresa de **serviços completos**, a **IBERDATA** complementa-os. A área de logística é imprescindível para o tratamento de diferentes actividades:

- **Fornecimento de equipamento e acessórios**  
A nossa central de compras é a base na qual se negociam acordos com fornecedores e a partir da qual se fazem os fornecimentos e a distribuição internacional. Consequentemente, criámos armazéns onde está disponível um *stock* variado de material.
- **Equipamento de substituição**  
Um serviço exigido para o equipamento mais necessário. Usamos as últimas tecnologias para que o funcionamento do seu hospital não sofra interrupções.
- **Renovação e inovação tecnológica**  
A obsolescência do equipamento e instalações, os novos avanços tecnológicos e a eficiência energética, fazem-nos trabalhar mais como parceiros estratégicos. Por isso, a renovação tecnológica é um factor primordial a longo prazo para os hospitais.

Tudo o que foi referido reduz os tempos de paragem e maximiza a duração de usabilidade, com uma rede logística rápida de transportes e armazéns.

## Área formação

Hoje mais do que nunca, é necessária uma formação em engenharia hospitalar para técnicos e formação complementar para o utilizador clínico.

- **Formação de pessoal clínico e não clínico**  
Utilização, precauções e segurança do equipamento e instalações no ambiente médico.
- **Docência básica: iniciação e graduação**  
Cursos práticos de iniciação e graduação de engenharia hospitalar.
- **Qualificação dos técnicos e assistentes**  
Homologação dos conhecimentos adquiridos através da formação e experiência das habilitações actuais.
- **Actualização permanente sobre tecnologias médicas**  
Procura da melhoria da produtividade e motivação pessoal para uma especialização que abranja as tecnologias mais recentes.
- **Docência suplementar: pós-graduação e mestrado**  
Colaboração com as universidades na elaboração e ensino de cursos de pós-graduação e mestrados específicos de engenharia e gestão hospitalar.

Para a sua execução, temos aulas de formação, aula virtual, laboratórios práticos e convenções com instituições de ensino.





## Área de sistemas de informação e comunicação

As novas tecnologias oriundas da informática e comunicação revolucionaram o modelo de gestão e de execução de actividades clínicas.

- **Manutenção informática (TIC)**  
Assistência tecnológica e manutenção. Hoje em dia, a tecnologia é indispensável aos centros clínicos. Dependendo de como se aborda e planeia a sua implantação e utilização, pode ser uma fonte de problemas. A nossa equipa de profissionais irá proporcionar-lhe assessoria e atendimento, e manterá o seu equipamento informático actualizado, para que a sua actividade decorra fluidamente e com normalidade.
- **Fazer o inventário**  
O início ou alargamento de uma actividade requer um inventário bem feito para se poder valorizar e conhecer as necessidades de cada centro clínico. Os nossos técnicos especialistas encarregar-se-ão de fazer esse inventário (etiquetar, fotografar, enumerar...), de acordo com os requisitos do cliente.
- **Etiquetas electrónicas**  
Desenvolvemos um novo sistema de localização e informação *online* de onde se obtém um melhor controlo do equipamento e pessoal, optimizando os recursos.
- **Implementação PACS**  
O avanço do diagnóstico por imagem faz-nos avançar para novos sistemas digitais que permitem uma avaliação e armazenagem dos dados mais simples. Para isso, contamos com especialistas na sua implementação e manutenção.
- **Design de *software* informático para engenharia hospitalar**  
De acordo com as necessidades dos nossos clientes, temos desenvolvido *softwares* personalizados de gestão. Um dos resultados desse desenvolvimento liderado por técnicos, engenheiros e profissionais clínicos é o **MANTHOSP** "Sistema integral de gestão da manutenção".

## Área de consultoria

Todas as actividades devem ser planeadas previamente e controladas posteriormente. Disso se encarregam a consultoria e a auditoria, respectivamente, abrangendo um leque alargado de trabalho.

O conhecimento e experiência aliam-se em cada matéria e em diferentes acções do âmbito hospitalar:

- Elaboração de propostas e assessoria em concursos públicos e privados.
- Assessoria técnico-legal.
- Protocolo e utilização racional.
- Planos de viabilidade.
- Optimização de processos.
- Auditorias.
- Certificados de qualidade.



# Área comercial

Conduzimos uma pesquisa contínua do mercado, identificando fabricantes que produzem equipamento robusto, seguro e inovador, adaptável à realidade das instituições de saúde portuguesas - para que estas possam prestar os melhores cuidados clínicos aos seus pacientes.

Na **IBERDATA** privilegiamos também o conhecimento aprofundado, não só dos instrumentos que comercializamos, mas também dos contextos clínicos nos quais esses instrumentos se integram. Por isso, a **IBERDATA** aposta em profissionais com formação académica relevante e proporciona formação específica aos seus colaboradores com o apoio dos fabricantes que representa.

Só assim nos será possível aconselhar os nossos clientes na selecção mais eficaz e que mais se adequa às necessidades da sua instituição, seja ela um hospital, uma clínica ou um consultório, garantindo dessa forma a melhor rentabilização do seu investimento.

A formação estende-se também aos utilizadores, permitindo-lhes obter o melhor desempenho dos seus equipamentos.

Este é o nosso compromisso: **ser o seu parceiro de negócio especializado, em todas as fases do processo - consultoria, venda e após-venda.**



## Manutenção de equipamento e instalações de tipo electromédico

O funcionamento adequado das instalações e equipamentos electromédicos tem uma influência significativa na segurança dos utilizadores e pacientes.

Com a integração na **IBERMAN SA**, estamos preparados para passar à etapa seguinte na prestação de serviços técnicos, destacando-nos das demais ofertas no mercado e oferecendo soluções inigualáveis em Portugal.

Dos aspectos mais simples da manutenção aos mais complexos, temos a solução para as acções preventiva e correctiva, para equipamento electromédico, instalações gerais e sistemas informáticos, incluindo RIS e PACS.

A equipa técnica da **IBERDATA** integra engenheiros e técnicos com experiência, formação e qualificação específicas nesta área, oferecendo aos hospitais a segurança do atendimento *in situ* ou nas nossas instalações. Os departamentos de suporte técnico e informático (com a plataforma **MANTHOSP**) proporcionam apoio de retaguarda às equipas no terreno.

Procuramos basear o trabalho em conceitos fundamentais, tais como:

- Controlo de avarias, tanto em garantia como fora de garantia.
- Análise de causas, soluções correctivas e formas de execução.
- Inspeção de trabalhos realizados e assistência na recepção.
- Intervenções técnicas relativas à manutenção preventiva.
- Prevenção de avarias.
- Cumprimento dos programas de manutenção.
- Verificação dos parâmetros básicos de funcionamento dos diferentes equipamentos e sistemas.
- Controlo das acções e pessoal responsável pelo serviço ao equipamento.

As frequentes acções de formação, tanto internas como nas nossas representadas, garantem a actualização e a capacidade necessárias para a prestação de serviços de assistência após venda. Respeitamos os critérios de qualidade exigidos pelos nossos clientes. Tudo isto sob o escrutínio de um sistema da qualidade sólido, construído segundo as leis e normas que regulam a actividade da empresa, que são continuamente aplicadas pelo nosso departamento técnico-legal.

# Acção social internacional

Temos um compromisso social que se reflecte no sector hospitalar e é apoiado pela experiência e qualidade do trabalho aí realizado. Daí nasceu a **Fundação Técnicos del Mundo**, cujo objectivo é participar na criação e na melhoria da saúde pública nos países em vias de desenvolvimento (África e América do Sul).



Para isso, a Fundação executou vários projectos dirigidos a:

- **Formação em manutenção preventiva e correctiva de equipamentos médicos. Consultoria de gestão hospitalar e compra de equipamentos.**
  - Colaboração com o Hospital Nacional de Nouakchott (Mauritânia)
  - Consultoria na Mesa de Saúde do povo Saharai.
  - Consultoria na restauração do Hospital de Rabuni.
- **Complementar o trabalho com ONGs dedicadas à Saúde, cedência de técnicos para campanhas e expedições.**
  - Médicos do Mundo - acordo de colaboração para apoio nos seus projectos no Sahara.
  - Ass. D'Amics do Povo Saharai das Ilhas Baleares.
  - Sahara 4x4 Solidário. Projecto de montagem do gabinete odontológico.
- **Melhoria da Saúde oftalmológica e óptica. Montagem de blocos operatórios.**
- **Doação de ambulâncias.**

Perante a peculiaridade do terreno num país como a Mauritânia, com o deserto e núcleos populacionais tão dispersos, e face à necessidade de deslocação para o Hospital da capital, uma ambulância significa a diferença entre a vida e a morte.

  - Centro L'Espoir materno-infantil (Mauritânia).
  - Centro Santé Tiguent, projecto AECID espanhola (Mauritânia).
  - Comunidade de Boghé (Mauritânia).
  - Hospital Nacional de Nouakchott (Mauritânia).

## Área I+D+i

Procuramos a excelência - em todos os novos avanços da actualidade e aqueles cuja investigação nos vai trazer no futuro, como também no processo de identificação prévia de requisitos.

Investimento em tecnologia para trabalhar com maiores níveis de eficiência.

Uma grande parte dos recursos de I+D+i são destinados aos diferentes sistemas de informação e comunicação, com os quais melhoramos a gestão da manutenção de forma coesa.

- **Laboratório de metrologia**

Equipa de engenheiros de distintas especialidades: licenciados em engenharia biomédica, de telecomunicações, industrial e informática para a concepção e construção de produtos e tecnologias clínicas.

- **Colaboração com investigadores médicos**

Com intervenção das nossas sedes em Espanha e nos EUA, dedicamo-nos a colaborar com os serviços médico-hospitalares para trabalhar no sentido do desenvolvimento e melhoria das actividades médicas. Temos convenções de colaboração com universidades espanholas (Valencia, Zaragoza e Madrid), assim como na Polónia e América Latina.

- **Processamento de patentes nacionais e internacionais.**





## Qualidade certificada

Garantida pelas certificações e autorizações que nos foram atribuídas.

Não é em vão que a **IBERMAN SA** foi a primeira empresa certificada no sector em Espanha e a **IBERDATA** uma das primeiras em Portugal. Desde aí que temos continuado a ampliar os parâmetros, âmbito e conteúdo de todas as nossas actividades

## Integração

A integração é a nossa marca. Sabemos o quanto é importante integrarmo-nos no hospital para o conhecer a partir de dentro e resolver todos os problemas que surjam com uma resposta imediata.



## Estendemo-nos a outros lugares

Em 2010, Marrocos foi o ponto de partida para a expansão internacional da **IBERMAN SA**.

Hoje em dia a **IBERMAN SA** encontra-se em:

- Espanha
- Portugal
- Polónia
- Chile
- Peru
- Colômbia
- Panamá
- Gana

Queremos enfrentar o futuro com dinamismo, abrindo-nos ao mundo, com a aposta na expansão geográfica.



ABRIMOS CAMINHOS NO MUNDO HOSPITALAR

**IBERDATA**  
HOSPITALAR



**SEDE**

Rua Dr. Ricardo Jorge, 4, Venda Nova  
2700-301 Amadora  
Portugal  
Tel.: 214 768 170  
[iberdata@iberdata.pt](mailto:iberdata@iberdata.pt)

**DELEGAÇÃO PORTO**

Rua General Humberto Delgado, 143-161  
4425-653 Pedrouços  
Portugal  
Tel.: 229 773 300  
[www.iberdata.pt](http://www.iberdata.pt)

Uma empresa



**IBERMANSÁ**

IBÉRICA DE MANTENIMENTC

**SEDE**

Av. Diagonal Plaza 14, Nave 61  
50197 Zaragoza (Zaragoza)  
Espanha  
Tel.: +34 902 101662  
[informacion@ibermansa.com](mailto:informacion@ibermansa.com)

**DELEGAÇÃO MADRID**

Av. Valdeparra 27, Parque Neisa Ed. II, L. 13  
28108 Alcobendas (Madrid)  
Espanha  
Tel.: +34 915 491407  
[www.ibermansa.com](http://www.ibermansa.com)